

Introduction

- Proposer aux professionnels de santé un nouvel outil de formation ludique vis-à-vis de la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse du patient
- Pyramide d'apprentissage : le taux de rétention moyen d'un apprenant est de 75% lors d'un apprentissage par la pratique
- 70% des évènements indésirables médicaux sont liés à des problèmes de communication et d'organisation

Objectifs

- Placer le professionnel dans un environnement réaliste afin d'acquérir et mettre à jour ses connaissances et compétences techniques et non techniques (communication, esprit d'équipe) pour renforcer la sécurité du patient et la gestion des risques
- Développer une culture positive de l'erreur

Matériel et Méthode



- Les professionnels sont accueillis dans les salles de simulation de la fac de médecine
- Groupes pluri professionnels de 4 à 5 participants : préparateur, ouvrier, interne, pharmacien, administratif, ASH, cadre de santé
- Erreurs de prescription, de dispensation et d'administration d'un médicament à haut risque sont à déceler
- Un temps donné de **35 minutes** pour résoudre les énigmes et sortir
- Deux formateurs présents dans la pièce avec rôles d'observateurs et facilitateurs



SCÉNARIO

Un patient est retrouvé décédé dans sa chambre, saurez-vous en trouver la cause ?



Résultats

- Au total, 25 sessions ont été organisées sur 5 jours avec **104 participants**
- Majorité de préparateurs = 57%
- Moyenne des temps réalisés = entre 35 et 36 minutes
- Meilleur temps réalisé : 30 minutes 48 s
- La résolution des différents indices a permis d'effectuer un rappel des bonnes pratiques sur la prescription, l'analyse pharmaceutique, le circuit logistique, le stockage, la gestion du plein/vide, le calcul et la préparation des doses, la lecture à voix haute de l'étiquette
- La communication et la cohésion de groupe étaient les atouts principaux pour réussir



Enquêtes de satisfaction (n=101)

- 94% des participants sont très satisfaits
- 95% pensent avoir appris et revu les Bonnes Pratiques
- 88% sont très satisfaits de la pertinence des énigmes proposées
- 81% sont très satisfaits de la difficulté des énigmes proposées
- **100% souhaitent renouveler l'expérience**



Conclusion

- L'Escape Game a permis à la fois de rassembler l'ensemble de l'équipe pharmaceutique autour d'un objectif commun, la sécurisation du circuit du médicament avec l'implication de tous les acteurs et de sensibiliser les professionnels aux erreurs médicamenteuses, en leur rappelant les bonnes pratiques et les vigilances à adopter
- Dès janvier 2019, cette simulation a intégré la formation institutionnelle 'Sécurisation de l'administration du médicament' des infirmiers diplômés d'Etat (IDE). Elle est également ouverte aux IDE du GHT