

EVOLUTION ET AMELIORATION DE LA GESTION DES DISPOSITIFS MEDICAUX (DM)

Auteurs: S. LOPES (PPH), I.NZOMAMBOU(PPH), M. COLOSSE(PPH), G. FOY(PH)

INTRODUCTION

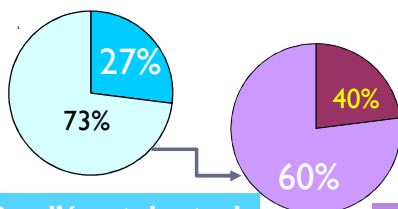
La gestion de stock des DM fait partie de notre quotidien et reste complexe dans son ensemble. Une bonne gestion de stock est primordiale pour le bon fonctionnement du service et des unités de soin.

OBJECTIF & METHODE DE TRAVAIL

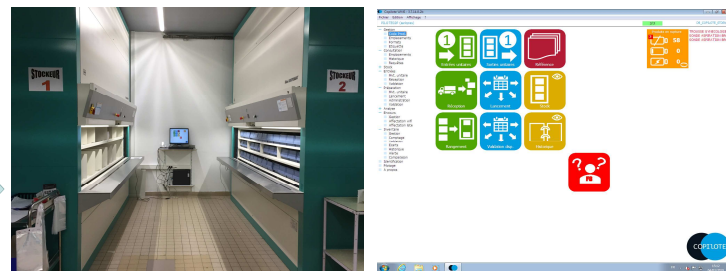
- Mesurer l'impact des changements opérés dans notre gestion de stock.
- Comparaisons des écarts de stock à 0 et supérieur à 10% des 3 inventaires entre Décembre 2017 et Décembre 2018.

RESULTAT ET DISCUSSION

Décembre 2017



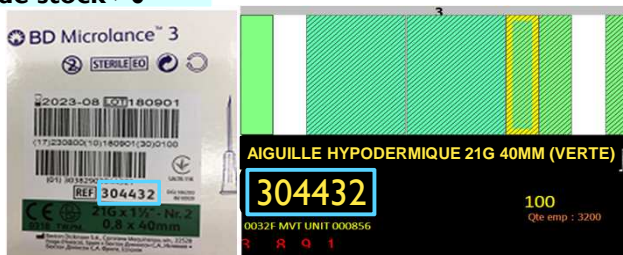
Pour diminuer les écarts de stock



Installation 2 Stockeurs Rotatifs et du logiciel de gestion de stock Copilote

Pas d'écart de stock
Référence avec écart de stock >0

Ecart de stock >10%
Ecart de stock <10%

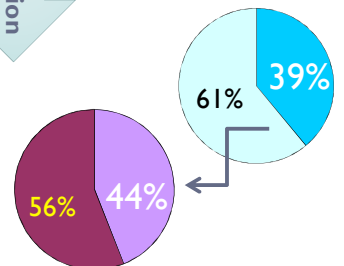


- Modification paramétrage informatique : affichage des références produits sur Copilote.
- Réorganisation des différents lieux de stockages : modification emplacements des produits similaires.
- Arrivée d'un nouveau PPH.

Pour diminuer les écarts de stock

Amélioration

Août 2018

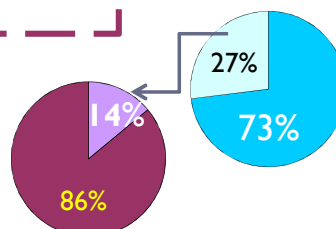


Pas d'écart de stock
Référence avec écart >0

Ecart de stock <10%
Ecart de stock >10%

Décembre 2018

Amélioration



CONCLUSION

Meilleure implication de l'équipe.

Nouvelle organisation.

Meilleure gestion de stock **27%** de stock juste en 2017, pour atteindre **73%** en 2018.

PISTES D'AMELIORATIONS

2 stockeurs rotatifs supplémentaires.

Double vérification par un PPH afin de cibler les erreurs potentielles.

- Eviter les écarts de stock
- Meilleurs résultats lors des prochains inventaires