

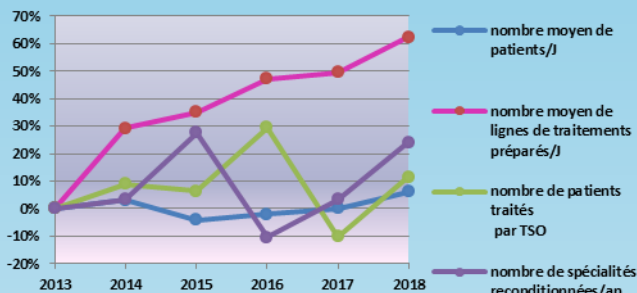
INTRODUCTION

Depuis l'ouverture de la nouvelle Maison d'Arrêt en 2012, l'équipe pharmaceutique du CHU de Nantes prépare les traitements en dispensation nominative hebdomadaire et journalière pour les patients de l'Unité Sanitaire en Milieu Pénitencier (USMP). Cette mission était assurée auparavant par les IDE à partir d'une dotation globale. L'USMP prend en charge 682 patients* dont environ 55 % bénéficient d'un traitement médicamenteux. L'équipe pharmaceutique compte quatre Préparateurs en Pharmacie Hospitalière (PPH) et un pharmacien référent. Un PPH est présent tous les après-midis dans le service.

OBJECTIF ET METHODE

Evaluer les activités de l'équipe pharmaceutique sur la prise en charge des patients détenus. Une étude rétrospective des indicateurs** a permis de comparer l'activité entre 2013 et 2018. En parallèle, un questionnaire de satisfaction sur les prestations pharmaceutiques a été distribué aux IDE de l'USMP (note de 0 à 10) pour mesurer la qualité des services.

EVOLUTION DE L'ACTIVITE ENTRE 2013 ET 2018

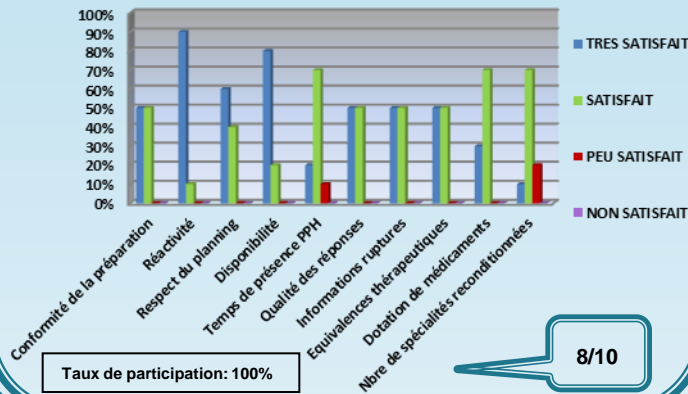


Missions du PPH:

- ✓ Préparer, dispenser, gérer et approvisionner en médicaments l'USMP:
 - DHIN et DJIN,
 - Dispensation nominative bi-hebdomadaire des Traitements Substitutifs aux Opiacés (TSO),
 - Rétrocession (depuis 2016),
 - Gestion de stock (commandes, suivi des dotations, périmés, retours, inventaire stupéfiants),
- ✓ Reconditionnement des spécialités à marge thérapeutique étroite,
- ✓ Pharmacovigilance, conseil de bon usage,
- ✓ Participation au système d'assurance qualité.

Cette étude reflète une augmentation de l'activité depuis 2013 et notamment sur le nombre de lignes de traitements préparés/j. Toutefois le nombre moyen de patients reste identique. La dispensation des TSO est aléatoire selon le profil des patients détenus. Le nombre de spécialités reconditionnées dépend des médicaments présentés sous forme unitaire retenus par la cellule des marchés. Depuis 2016, la nouvelle activité de rétrocession connaît une croissance régulière.

ENQUETE DE SATISFACTION



8/10

Sécurisation du circuit du médicament:

- ✓ Informatisation du dossier patient,
- ✓ Validation pharmaceutique,
- ✓ Dispensation Nominative (Hebdomadaire et Journalière),
- ✓ Double contrôle des traitements préparés par les PPH.

Les résultats de l'enquête indiquent une satisfaction globale des prestations de la pharmacie. La réactivité et la disponibilité des PPH sont appréciées. Cette collaboration IDE/PPH au sein de l'USMP contribue à une bonne communication interprofessionnelle. Toutefois, un axe d'amélioration est souhaité par l'équipe soignante concernant l'augmentation du nombre de spécialités à reconditionner.

*www.justice.gouv.fr: Statistiques mensuelles de la population détenue et écrouée (Décembre 2018); ** Rapports annuel d'activités de la PUI du CHU de Nantes.

DISCUSSION/CONCLUSION

L'équipe pharmaceutique s'inscrit dans le parcours de la prise en charge thérapeutique des patients détenus, en s'adaptant à la montée en charge de l'activité. La préparation des traitements par la pharmacie contribue à l'amélioration et à la sécurisation du circuit du médicament. Elle permet également de redistribuer les missions aux personnels medico-soignants pour une meilleure prise en charge des patients (consultation, prévention, atelier). La présence quotidienne du PPH permet de répondre aux besoins du service et amène une expertise supplémentaire. Une réflexion est en cours afin d'optimiser le système d'assurance qualité et de développer les missions du PPH au sein de l'USMP vers une approche de conciliation médicamenteuse.