

MISE EN PLACE D'UN PROGRAMME DE FORMATION ET D'HABILITATION DES PRÉPARATEURS EN PHARMACIE AU SEIN DU PRÉPARATOIRE



KREITZ S.¹, BADIBOUIDI F.², MISAT E.¹, VERBRIGGHE C.².

¹Préparatrice en Pharmacie Hospitalière, ²Pharmacien Praticien Hospitalier - GHPSO Boulevard Laennec, 60109 Creil

Contexte

Les préparations magistrales et hospitalières constituent l'essence même du métier de pharmacien et de préparateur en pharmacie. Garantir la qualité de leur réalisation constitue un des fondements de l'exercice de la pharmacie.

Objectif

L'objectif de notre travail est de proposer un outil de formation aux nouveaux préparateurs en pharmacie hospitalière (PPH) dans le préparatoire en s'appuyant sur le binôme préparateur référent/pharmacien.

Matériel et Méthode

I : Supports :

- Procédures,
- Photos,
- Vidéos.

II : Compagnonnage

« Préparatrice référent » :

- Balance de précision,
- Gélulier semi-automatique,
- Ensacheuse.

III : Mise en situation

« PPH » :

- Fausses préparations :
- Gélules, solutions,
- Ensacheuse.

IV : Validation :

« Pharmacien »

- Mise en situation « fausses préparations »,
- Etiquetage,
- Contrôle d'uniformité de masse.

- Une grille d'habilitation associée à une fiche de validation a été mise en place. Les thèmes abordés sont : lavage des mains, habillage, utilisation de la balance de précision et du gélulier semi-automatique, étiquetage et nettoyage du matériel.
- Les supports utilisés sont les procédures écrites, des photos et vidéos réalisées en interne. La préparatrice référent en lien avec le pharmacien forme ses nouveaux collègues par compagnonnage.
- La mise en situation par la réalisation de fausses préparations clôture la formation. Le préparateur est jugé apte au préparatoire, si le contrôle réalisé par le pharmacien (étiquetage et contrôle d'uniformité de masse) est conforme.

Résultats



Photo : Habillage



Vidéos des erreurs



Vidéo : Utilisation du gélulier

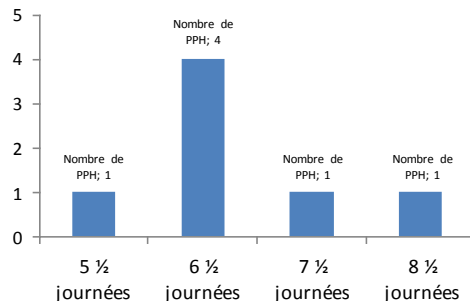


Vidéo : Ensacheuse

- Les vidéos des erreurs reprenant le concept de la chambre des erreurs. L'intérêt est de sensibiliser les PPH aux erreurs à ne pas faire.

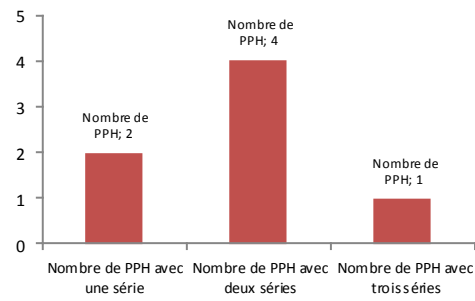
GRILLE DE VALIDATION DES ACQUIS	
EN VUE DE L'HABILITATION À LA PRÉPARATION DES UNITÉS NON STÉRILES	
Date :	
Nom de l'agent :	
Fonction :	
GRILLE DE VALIDATION DES ACQUIS	
I - Habillage et lavage des mains	
Classe d'habillage	Conformé (Inconformé)
Nettoyage minuté minuté et long	
Enfilage de la blouse	
Conformité de la blouse	
Conformité de la blouse avec un SBA	
Enfilage des gants non stériles	
Enfilage des sur chaussures	
II - Manipulation de l'équipement	
Classe d'habillage	Conformé (Inconformé)
Utilisation de la balance de précision	
Utilisation de l'ensacheuse	
Connaissance des procédures	
Nettoyage du matériel	
III - Validation de la préparation	
Classe d'habillage	Conformé (Inconformé)
Inscription à l'ordonnance	
Recherche des différents éléments nécessaires à la préparation	
Choix et réalisation des différents éléments nécessaires à la préparation	
Remise au patient de la notice de fabrication	
Nettoyage du matériel	
Étiquetage de la préparation	
Vérification de l'état de distribution et de la préparation	
Vérification du conditionnement et de la préparation	
Vérification de l'étiquetage de la préparation	
Uniformité de masse (gélules)	
TOTAL	.../50 .../50
Pharmacien :	Signature :
Préparatrice référent :	Signature :

Grille d'habilitation



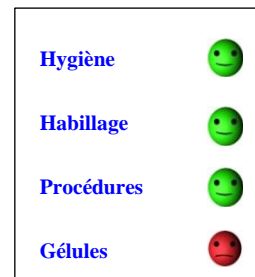
Nombre de 1/2 journées avant validation

7 préparateurs ont été formés en 2018. La durée de formation varie selon le préparateur de 5 à 8 demi-journées.



Nombre de séries avant validation

1 PPH a validé sa formation après 3 préparations non-conformes, 4 après 2 préparations non-conformes et 2 après 1 préparation non-conforme.



Les données sur l'hygiène, l'habillage et les procédures sont rapidement intégrées. Les difficultés sont notées sur la réalisation des gélules.

- Ces résultats confirment la nécessité d'une formation complémentaire pour habilitier les PPH au préparatoire.

Discussion/Conclusion

La préparation magistrale est aujourd'hui en déclin en raison du vaste choix des spécialités pharmaceutiques. Elle reste indispensable notamment en pédiatrie en absence d'alternative thérapeutique. Pour garantir la qualité de nos préparations non stériles et perdurer ce savoir-faire unique, nous avons mis en place un programme de formation et d'habilitation des préparateurs. Une évaluation ultérieure permettra de déterminer les limites de notre programme et de mettre en évidence les axes d'amélioration.