

**Auteurs:** TRAYAUD S (Préparateur en pharmacie hospitalière PPH), LORTAL B (Pharmacien hospitalier PH), DEPPENWEILER M (PH assistant), APRETNA E (PH), BRAILLARD E (PPH).

## INTRODUCTION

Depuis le 9 février 2019, la sérialisation est obligatoire pour toutes PUI, et engage la responsabilité du gérant. Elle permet de lutter contre les médicaments falsifiés. Le dispositif de sérialisation garantit l'authenticité des médicaments grâce à la lecture d'un code Datamatrix (un numéro de série unique pour chaque boîte), et à la vérification de l'intégrité de l'emballage. Notre établissement fait parti des établissements précurseurs.

## OBJECTIFS

Planifier /Anticiper/ Organiser le déploiement de la sérialisation en pensant à chaque étape

### METHODE

### RESULTATS

Quel moment?

Réception ou dispensation

**Réception** (pas à la dispensation pour éviter pénurie)

Qui?

Magasinier ou Préparateur

**Préparateur** - il faut intervenir sur le logiciel de stock

Matériel ?

Différents éditeurs, tapis roulant, douchettes

**Pharma® Computer engineering**  
douchettes

Estimation temps mensuel

Nombre de boites réceptionnées /mois.  
Temps estimé par scannage

1 672 boîtes/mois; 5 secondes par boîte  
**23h de temps par mois**

informatique

Estimer le temps

temps informaticien +++ paramétrage  
**Et disponibilité +++**

Où?

Pharmacie quai de livraison

Besoin de repenser la pharmacie avec un espace de 40<sup>aine</sup> pour la réception

## DISCUSSION

**La mise en place a été extrêmement** rapide car les solutions des éditeurs ont été prêtes tardivement, cela mobilisant fortement les PPH, les pharmaciens, l'informatique interne et les éditeurs de solution.

A ce jour la direction **n'a pas encore octroyé de temps humain supplémentaire** et demande une évaluation en vie réelle, mais déjà on peut dire que le temps (23h) a été sous estimé. Une autre problématique est la **question de la place** : car comme il y a des problèmes sur quasiment toutes les livraisons beaucoup de produits sont en quarantaine, d'où la nécessité de les stocker séparément, pour ne pas les inclure dans le stock. Se pose indirectement la **question de l'urgence et du stock suffisant**, car en cas de quarantaine il faut avoir du stock disponible.

## CONCLUSION

Une réorganisation indéniable de la PUI : des ressources humaines, des moyens techniques, un travail de paramétrage et une réflexion sur l'espace de sérialisation.