

# IDENTIFICATION DES MEDICAMENTS JUSQU'A L'ADMINISTRATION AU PATIENT : ETAT DES LIEUX DANS UN ETABLISSEMENT DE SANTE



AUTEURS : M.VITELLARO, PPH, A.KEBDANI, PPH, J.MALHOMME, PPH, G.BRIVET, PPH, P. BOLEOR, Cadre Supérieur de Santé,  
O. MAISON, Pharmacien, S.PARAT, Pharmacien PH, C.RIOUFOL, Pharmacien PUPH Chef de service



**INTRODUCTION :** L'un des axes du Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficiéce des Soins (CAQES) est l'amélioration et la sécurisation de la prise en charge thérapeutique du patient et du circuit des produits et prestations. Dans ce contexte, la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) est engagée dans une démarche qualité contribuant à cette sécurisation, à toutes les étapes du circuit du médicament, dont la sécurisation de l'administration. Des procédures institutionnelles ont été rédigées sur le stockage des médicaments per os et l'administration des médicaments (per os et injectables).

## OBJECTIF DU TRAVAIL

L'objectif de ce travail est de recenser le nombre de médicaments identifiables au sein des Unités de Soins (US). Celui-ci concerne l'identification des médicaments par voie orale (dotations pour besoins urgents, piluliers) et l'identification des médicaments injectables reconstitués jusqu'à leur administration.

## METHODE DU TRAVAIL

Un audit a été réalisé selon les prérequis du CAQES par des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière (PPH) sur **9 US sélectionnées, représentatives de la typologie des lits et des modes de délivrance**, déployés sur l'établissement: 1 unité de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR), 2 unités de soins critiques, 6 unités de MCO (Médecine Chirurgie Obstétrique). Certaines de ces US bénéficient d'une Dispensation Individuelle Journalière Nominative (DJIN) manuelle réalisée par la pharmacie ou de la présence quotidienne d'un PPH.



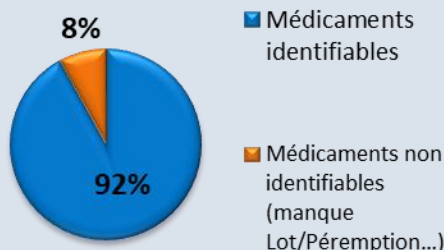
Critères de conformité	
Voie orale	Voie injectable
- Nom du médicament/DCI	- Nom et prénom du patient
- Dosage	- Dénomination de la spécialité ou DCI
- Numéro de lot	- Dosage exprimé en concentration ou en quantité
- Date de péremption	- Voie d'administration IM, IV, SC
	- Heure de préparation, durée et débit si nécessaire
	- Nom de l'IDE qui a préparé (ou ses initiales)



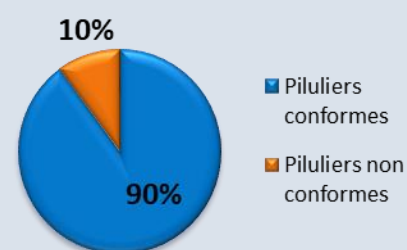
## RESULTATS

- Stockage des per os dans les dotations pour besoins urgents → **92% des médicaments sont identifiables**
- Conformité de **100%** si présence d'un PPH dans les US.
- Piluliers gérés par la PUI → **100% d'identification correcte contre 90%** pour les US dans lesquelles les infirmières préparent elles même les piluliers.

Stockage des Per Os dans les dotations pour besoins urgents



Piluliers préparés par les Infirmières



- Préparation des médicaments injectables → **aucun médicament observé ne répond aux critères de conformité.**

## DISCUSSIONS - CONCLUSION

- **Identification des médicaments injectables = réelle problématique** → étiquetage absent, incomplet ou erroné peut être à l'origine d'une erreur médicamenteuse avec des conséquences graves pour le patient.
- Après appel d'offre et test sur le terrain, **déploiement du Dispositif d'Etiquetage des Médicaments Injectables (DEMI) prévu en avril 2019.**
- **Projet d'acquisition d'un automate de dispensation nominative validé pour 2021** → étendre le périmètre de la DJIN, aux lits éligibles, et fournir aux US, des doses unitaires de médicaments.

La prise en charge médicamenteuse du patient est un processus pluridisciplinaire → de nombreux projets sont en cours de déploiement, dont le rôle majeur du PPH est identifié, ainsi que dans le processus de l'amélioration continue de la qualité.

