

Management du Système Qualité et de la Prise en charge médicamenteuse

Dans le domaine de la santé, l'intérêt pour les démarches d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques relève de la nécessité légitime et croissante d'améliorer la sécurité des soins.

La qualité s'est progressivement instituée dans les PUI comme un mode de management et un outil de positionnement stratégique et se trouve aujourd'hui renforcée notamment par la certification.

PERSONNELS CONCERNÉS :

Préparateur en Pharmacie

Préparateur en Pharmacie Hospitalière

OBJECTIFS :

- Acquérir la méthodologie propre au pilotage du système qualité de la prise en charge médicamenteuse dans le but de prévenir la pathologie iatrogène.
- Apprendre à reconnaître les points faibles d'un circuit du médicament

PROGRAMME :

Dates : Courant du mois de Novembre... à préciser

- Notions de base autour de la qualité et d'un système qualité
Méthodes d'analyse des risques : AMDEC, APR, Ishikawa, ALARM, CREX, RMM
- La prise en charge médicamenteuse, un processus transversal à maîtriser.
- Cartographie des risques et des erreurs potentielles par étape.
- La pathologie iatrogène médicamenteuse : erreurs médicamenteuses, erreurs de médication évitables et inévitables, définitions et concepts.
- CAQES et Certification, Pharmacovigilance, Hémovigilance...

CONDITIONS :

Durée : 3 jours

Dates : du lundi 16 au mercredi 18 novembre 2020

Coût : 620 euros

Nombre de stagiaires : 15 au maximum

Lieu : CONTAMINE-sur-ARVE

Responsable du centre : Rajeevan KUGARAJAH