

M. EL ATLATI (1), A. ORHANT (1), A. HABOURDIN (1), E. OGEARD (1), A. VELLERUT (1), J. BONANNI (1), F. DJORDJALIAN (1), C. MORSCHOLTZ (2), P. BOLEOR (3), S. PARAT (4), C. RIOUFOL (5).
(1) PPH, (2) OP, (3) CDS, (4) PH, (5) PUPH CHEF DE SERVICE

INTRODUCTION

Depuis Juin 2017, la Pharmacie à Usage Intérieur du Groupement Hospitalier Sud (GHS) a déployé une activité de Préparateur en Pharmacie Hospitalière (PPH) dans 4 unités de soins pilotes de Réanimation, Chirurgie, Médecine et Médecine Oncologique. Pendant une phase test de 6 mois, chaque service dispose de deux heures de présence quotidienne, hors week-end, d'un des 6 PPH du pool formé en amont. Il a pour mission d'assurer les activités de pharmacie hospitalière de proximité, en lien avec un pharmacien référent. L'expérience vise à sécuriser la prise en charge médicamenteuse du patient et à optimiser la gestion des stocks de médicaments.

OBJECTIFS

- ✓ Présenter le bilan de la phase test à 6 mois
- ✓ Evaluer la satisfaction des paramédicaux
- ✓ Démontrer la plus value du PPH auprès des équipes soignantes

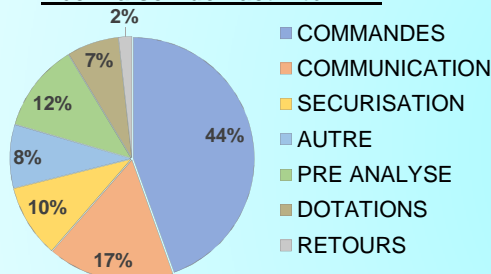


METHODES

- ✓ Bilan d'activité quotidien réalisé par le PPH basé sur des indicateurs d'activités : temps dédié aux commandes, aux pré-analyses des prescriptions, etc.
- ✓ Etude de micro-costing : suivi des stocks des dotations, analyse des retours, etc. en collaboration avec l'OP (Ouvrier Professionnel)
- ✓ Questionnaire de satisfaction et audit qualité auprès des équipes de soins

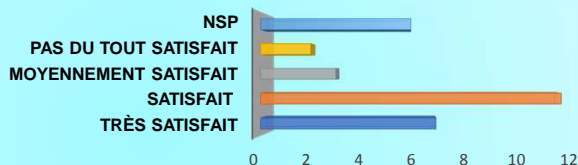
RESULTATS

Déclinaison de l'activité PPH



Critères définis selon la **charte de collaboration** établie entre PUI et unités de soins

Qualité de la collaboration SOIGNANT/PPH



- ✓ Diminution de la valeur des stocks de 8,7 K€
- ✓ Suppression de 2,9 K€ de surstock
- ✓ **153,8 K€ de retour de médicaments**
- ✓ Diminution de 50% des commandes urgentes
- ↳ Diminution de la fréquence des déplacements à la pharmacie

80% des soignants en faveur de la pérennisation de la collaboration ET du déploiement du champ d'action du PPH



DISCUSSION

Au-delà de l'aspect économique démontré par l'optimisation de la gestion des stocks, les actions du PPH dans les unités de soins répondent aux attentes des paramédicaux. Le PPH a su appréhender l'activité des services de soins et apporter son expertise dans le cadre de la prise en charge médicamenteuse du patient. Cette collaboration pluriprofessionnelle donne la possibilité aux PPH de mettre en œuvre leur savoir faire et aux soignants de se consacrer davantage au patient.

CONCLUSION

Le développement de l'activité des PPH dans les unités de soins se révèle être une collaboration efficace. En contribuant à l'amélioration de la prise en charge médicamenteuse, le PPH, interlocuteur direct des soignants, s'inscrit comme un véritable **acteur de la qualité et de la sécurité des soins prodigués au patient**. Par conséquent, la présence du PPH au sein de l'équipe soignante apparaît aujourd'hui comme la nouvelle forme d'implication de la profession dans les années à venir.