

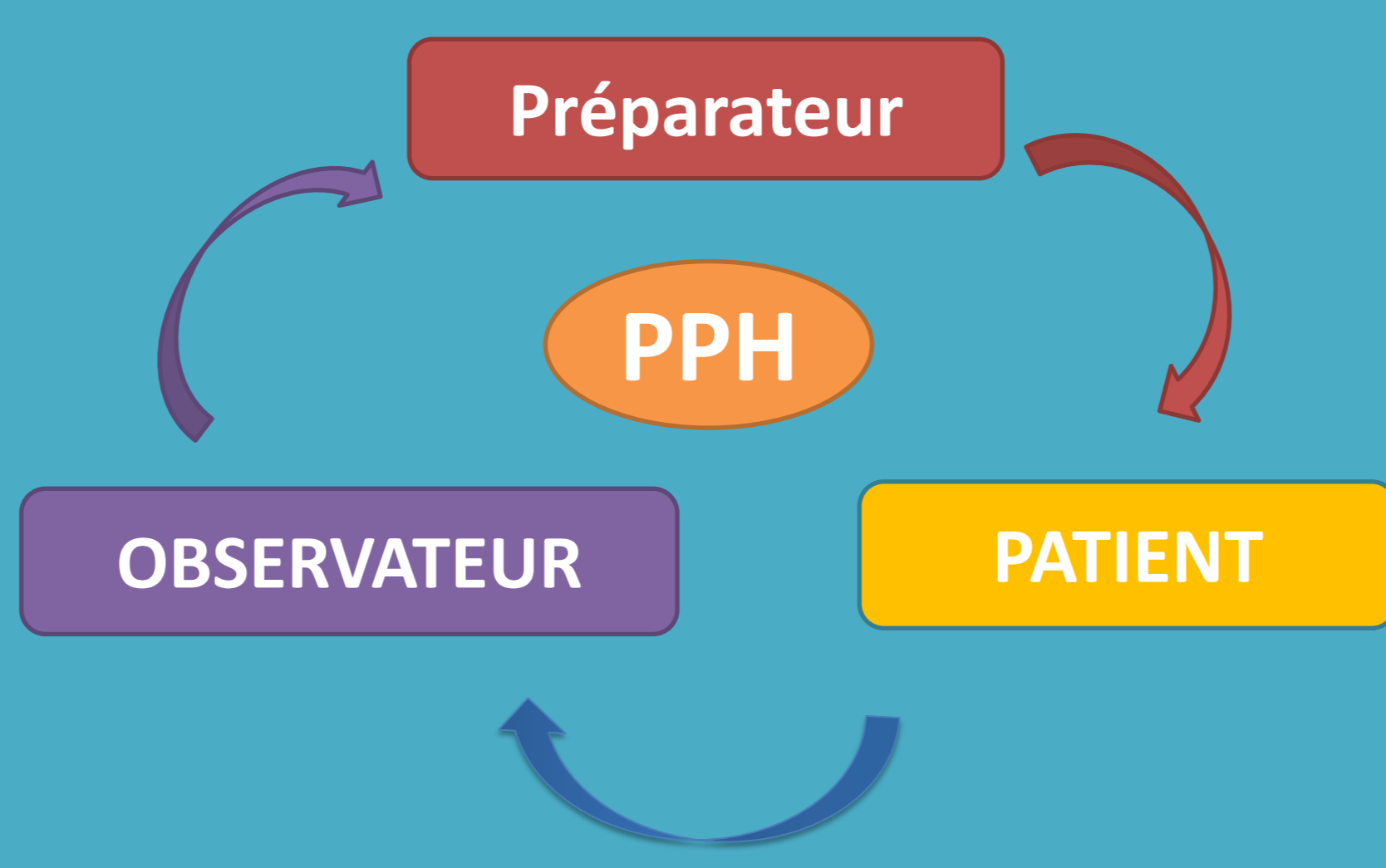
# Formation des PPH à l'ACCOMpagnement du PATient lors de la Vente au Public (ACCOMPA-VP)

V. Le Lu (FFCS PPH) - C. Richard - M.C. Chaumais (Pharmaciens) – A. Rieutord (Pharmacien Chef) – Site A. Béclère 157 rue de la Porte de Trivaux 92140 Clamart ---- [vanessa.lelu@aphp.fr](mailto:vanessa.lelu@aphp.fr)

**INTRODUCTION :** Le projet stratégique pour notre équipe pharmaceutique est « d'être un partenaire du patient avec les autres professionnels de santé ». Il s'agit, entre autres, d'accompagner de façon optimale et personnalisée chaque patient lors de la dispensation de ses médicaments en VP. L'aisance des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière (PPH) sur cette activité centrée sur le patient nécessite le développement et l'harmonisation de leurs connaissances et compétences.

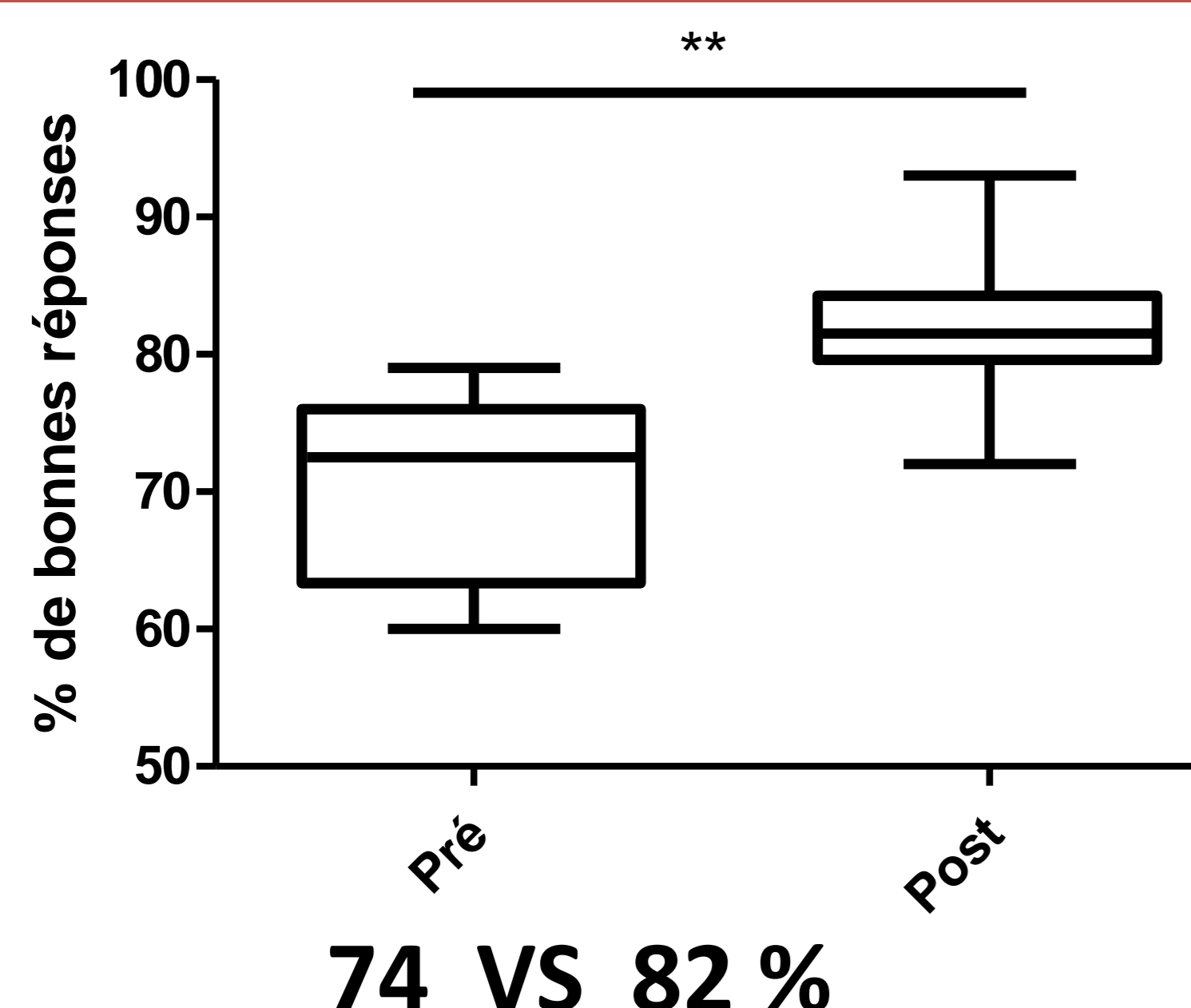
**OBJECTIF :** Mettre en place une formation visant à développer les connaissances et compétences des PPH pour prendre en charge le patient de manière optimale : ACCOMPA-VP.

## MÉTHODE :

Evaluation		Formation		Evaluation	
Avant	Séances théoriques (4 mois)	Séances pratiques (2 mois)	Après	Communication	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Niveau de confiance des PPH (auto évaluation)</li> <li>○ Niveau de satisfaction des patients à la VP</li> <li>○ Outils :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Questionnaires</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Présentation des points clé relatifs à un médicament donné à partir d'une ordonnance (Réglementation/Analyse de l'ordonnance/Effets indésirables/Messages à transmettre au patient)</li> </ul> <p><u>9 séances réalisées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Outils :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ordonnance</li> <li>✓ Présentation power point interactive</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ateliers mise en situations: où le PPH est à tour de rôle :</li> </ul>  <p>A l'issue de chaque mise en situation : débriefing</p> <p><u>3 séances réalisées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Outils :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Scénarios pré-écrits</li> <li>✓ Fiches ACCOMPA-VP</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Niveau de confiance des PPH (auto évaluation)</li> <li>○ Niveau de satisfaction des patients à la VP (même questionnaire)</li> <li>○ Evaluation anonyme de la formation suivie d'un débriefing collectif par les PPH</li> </ul>	<p>Présentation orale de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Réunion de service</li> <li>○ Congrès ANPPH (39<sup>ème</sup> JNF 2018)</li> <li>○ Congrès Société Française de Pharmacie Clinique</li> <li>○ EAHP (Association Européenne Pharmacien Hospitalier)</li> </ul>	

## RÉSULTATS :

### Evaluation du développement des compétences PPH



### Evaluation du niveau de confiance PPH

#### Objectif en 6 mois :

- ✓ La confiance en soi du PPH
- ✓ Délivrance de conseils au patient  
→ Dispensation de qualité

**Diminution des erreurs liées au conseil : 21% VS 6%**

### Satisfaction des patients

Patient	Avant	Après
« Je n'ai pas osé poser de question »	10%	0%
« Je rencontre des difficultés avec mon traitement et j'en parle au PPH »	57%	75%
« On me demande mes traitements associés »	18%	44%

**CONCLUSION :** La formation a été très appréciée de tous les PPH et ils estiment qu'ACCOMPA-VP les a aidés à améliorer la qualité de leur dispensation. L'introduction de sessions interactives a permis à chaque PPH d'être acteur de sa propre formation. Le projet est en train d'être pérennisé avec des mises à jour mensuelles construites sur le même format ; 2 nouvelles séances ont déjà eu lieu depuis la fin du projet.