

INTRODUCTION

Le CU permet d'identifier un médicament par son nom, dosage, numéro de lot et date de péremption en respectant les Bonnes Pratiques de Pharmacie Hospitalière. L'arrêté du 6 avril 2011 (consécutif au décret du 24 août 2005 relatif au Contrat de Bon Usage) précise que « [...] Les médicaments doivent rester identifiables jusqu'au moment de leur administration [...] ». Le CU a donc un réel intérêt dans la sécurisation de la Prise En Charge Médicamenteuse (PECM). Afin de respecter cette réglementation, le secteur de pharmacotechnie de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) du CHR Metz-Thionville effectue 500.000 doses/an de différentes spécialités de formes orales sèches en vue de répondre au mieux à la règle des 5B.

OBJECTIFS

ÉVALUER LA SATISFACTION DES UTILISATEURS FACE AUX DIFFÉRENTS MODES DE CU

METTRE EN LUMIÈRE LES DIFFÉRENTES PROBLÉMATIQUES LIÉES À LEURS UTILISATIONS

METTRE EN PLACE DES ACTIONS D'AMÉLIORATION

MATÉRIEL ET MÉTHODE

Parmi toutes ces méthodes, laquelle préférez-vous ?

Remarques/suggestions (produit à intégrer, choix de la méthode,...) :

Comment qualifieriez-vous le conditionnement unitaire du CHR ? (plusieurs réponses possibles)

Inutile Indispensable pour respecter la réglementation
 Risqué Réducteur de risque
 Perte de temps Autre : _____

En conclusion, quel est votre ressenti global sur le conditionnement unitaire confectionné par le CHR ?

>Diffusion et analyse d'une enquête de satisfaction destinée aux services de soins et aux PPH des PUI des différents sites du CHR

>Enquête rédigée par une élève PPH, en collaboration avec les PPH de la pharmacotechnie, le pharmacien référent de ce secteur et le CSS responsable de la sécurisation de la PECM

3 TYPES DE CU ÉVALUÉS



Reconditionnement type Médi-Dose®



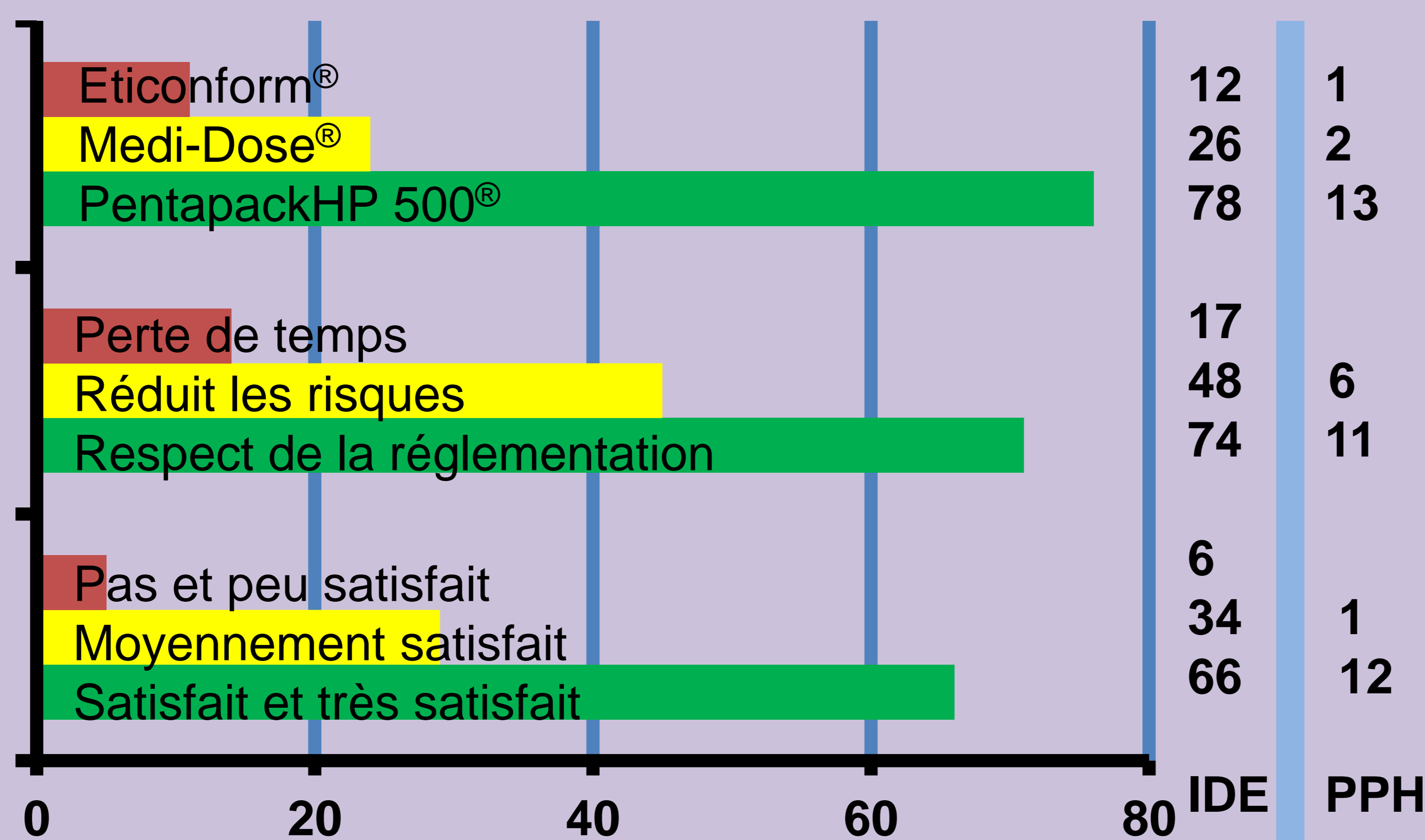
Surconditionnement type Eticonform®



Reconditionnement type Pentapack HP 500®

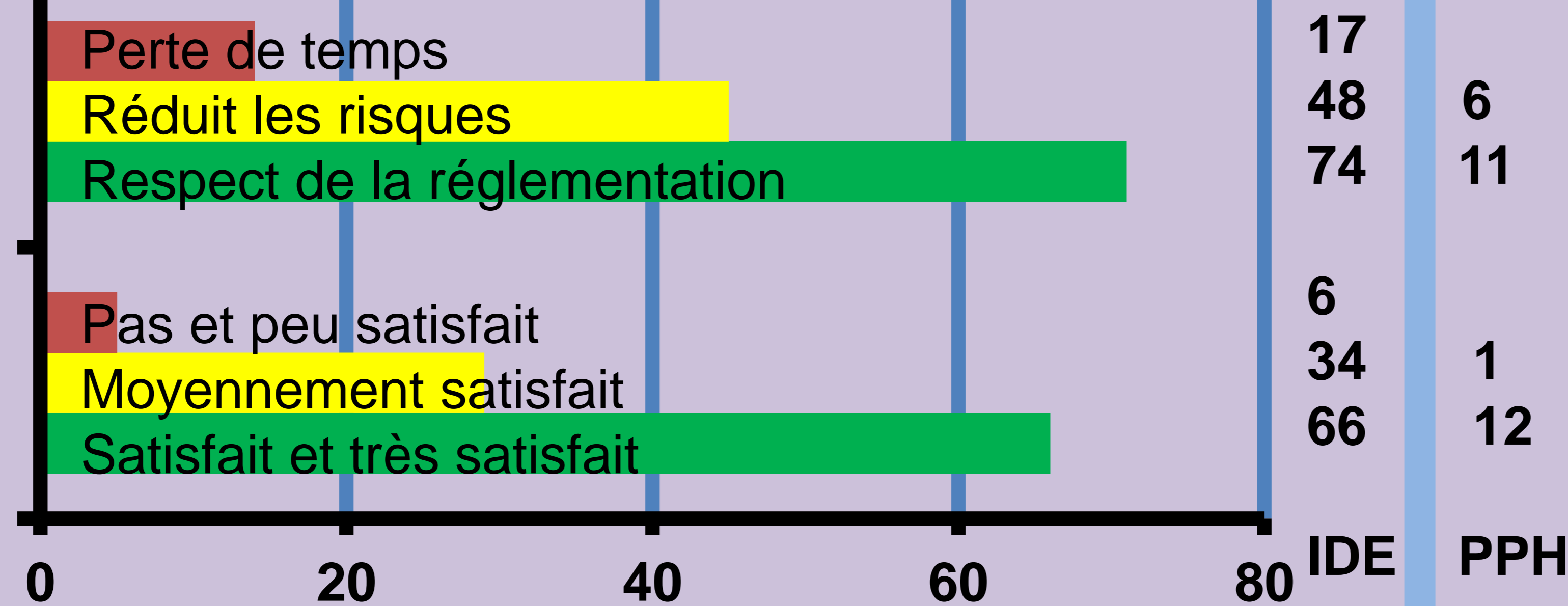
RÉSULTATS ET DISCUSSION

Parmi ces méthodes laquelle préférez vous ?



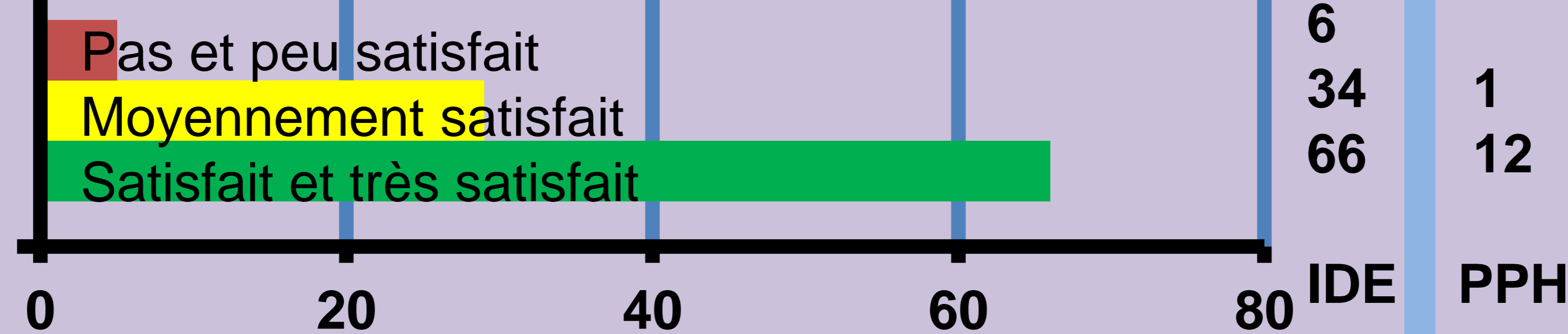
>Nombre de questionnaires recueillis: 119 (106 IDE et 13 PPH)

Comment qualifieriez vous le CU du CHR ?



>Satisfaction élevée (IDE et PPH) pour le CU
>Préférence pour le reconditionnement type Pentapack HP 500®

Quel est votre ressenti sur le CU ?



>Difficulté lors de l'extraction du médicament par les IDE pour les 3 types, en particulier pour Eticonform® et Pentapack HP 500®

DÉMARCHE CONTINUE DE LA QUALITE

>RÉALISER UN MODE D'EMPLOI POUR PERMETTRE AUX IDE D'UTILISER DE FAÇON OPTIMALE LE CU TYPE PENTAPACK HP 500®

>RÉORIENTER LES MODES DE CU EN FAVEUR DU TYPE PENTAPACK HP 500®

>REÉVALUER LE CU ULTÉRIEUREMENT



CONCLUSION

Cette enquête a permis de rappeler aux soignants la valeur ajoutée du travail réalisé par la PUI et de les sensibiliser aux bonnes pratiques d'administration.

Le CU du CHR Metz-Thionville permet de valoriser l'activité du PPH au sein du secteur pharmacotechnie en tant qu'acteur de la qualité et de la sécurité au service des IDE et du patient. Il répond également aux exigences de la certification HAS sur le volet de la PECM.