

CONFORMITE DES PILULIERS EN DISPENSATION INDIVIDUELLE NOMINATIVE

RÔLE DU PREPARATEUR EN PHARMACIE

VERHAEGHE B.1, CORNELOUP S.2, PELCA D.3, TOLLA C.4, SCHOCHER E.5

1.Préparateur en pharmacie, 2.Responsable qualité-gestion des risques, 3.Cadre préparateur en pharmacie, 4.Chef de service pharmacie 5.Pharmacien
Groupe Hospitalier Carnelle Portes de l'Oise, site de Carnelle – Services Pharmacie et Qualité

Introduction

Mai 2015 : Analyse préliminaire des risques de l'administration des médicaments par voie orale.

Mise en évidence des risques relatifs à la dispensation individuelle nominative (DIN) réalisée sur 100% des lits du site de l'établissement.

Nov-déc 2017 : Etude approfondie menée par un groupe de travail : Préparateur en Pharmacie Hospitalier (PPH), pharmaciens et service qualité.

Objectifs du travail

Réévaluer :

- les risques d'erreurs médicamenteuses lors de la préparation des piluliers par la Pharmacie à Usage Interne (PUI),
- l'impact des changements de prescription sur la conformité des piluliers dans les services de soins.

Méthode de travail

du 27/11/2017 au 06/12/2017

1 Rédaction et validation par le groupe de travail : d'une **méthodologie** et d'une **grille de recueil**

2 Etude des critères d'inclusion et d'exclusion
Echantillonnage des piluliers

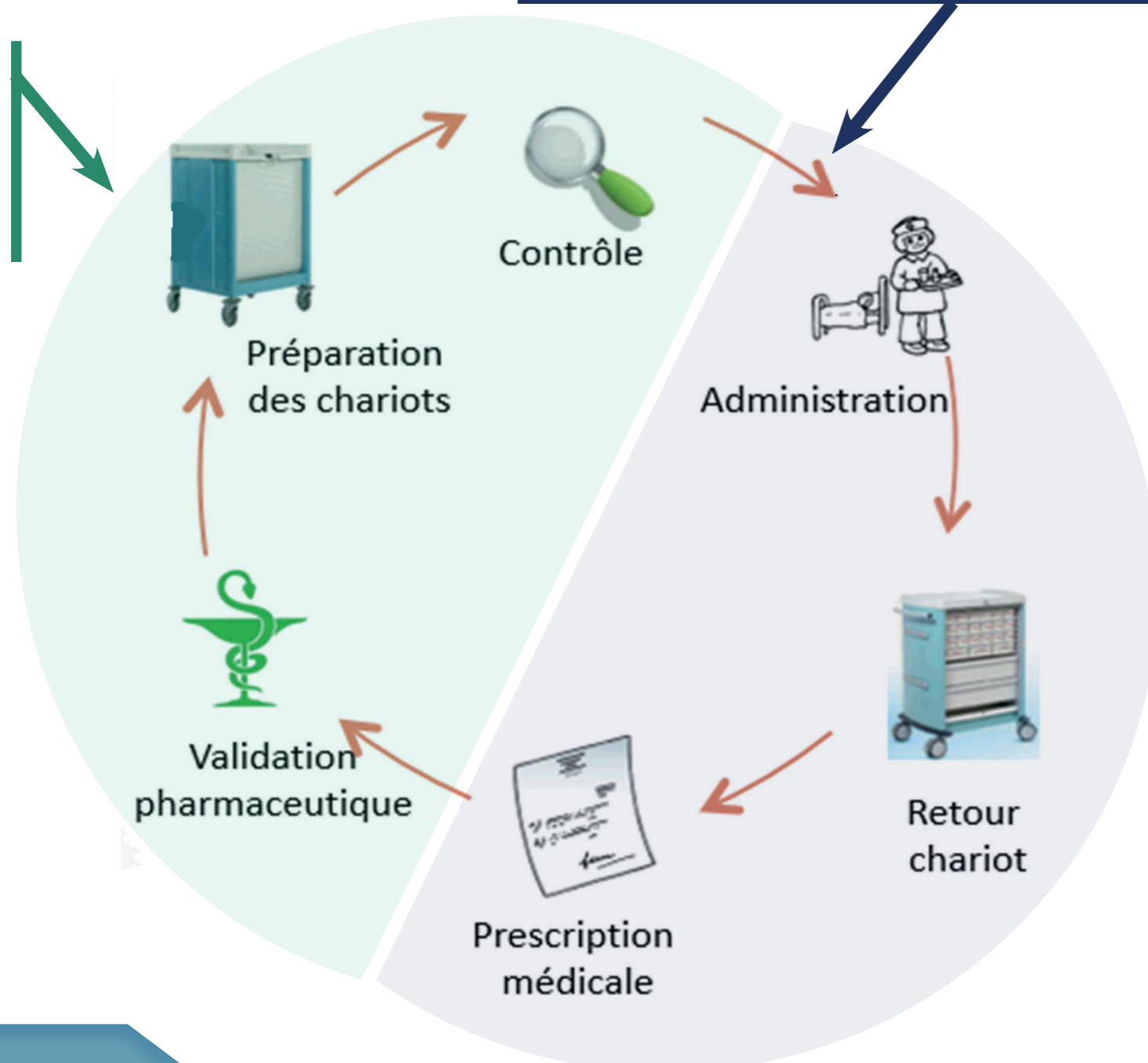
Recueil des données effectué grâce à la grille
- de façon prospective
- par observation

3 A la pharmacie
4 Dans les services de soins
SSR* (156 lits) et USLD* (43 lits)

* SSR = Soins de suite et de réadaptation
* USLD = Unité de soins de longue durée

Critères étudiés

A LA PHARMACIE :
préparation des piluliers par le PPH



Quel est le nombre de médicaments substitués ?
Inexium 40mg <=> Lansoprazole 30mg

Le pilulier contient-il des médicaments non-identifiés ?
Plaquette découpée

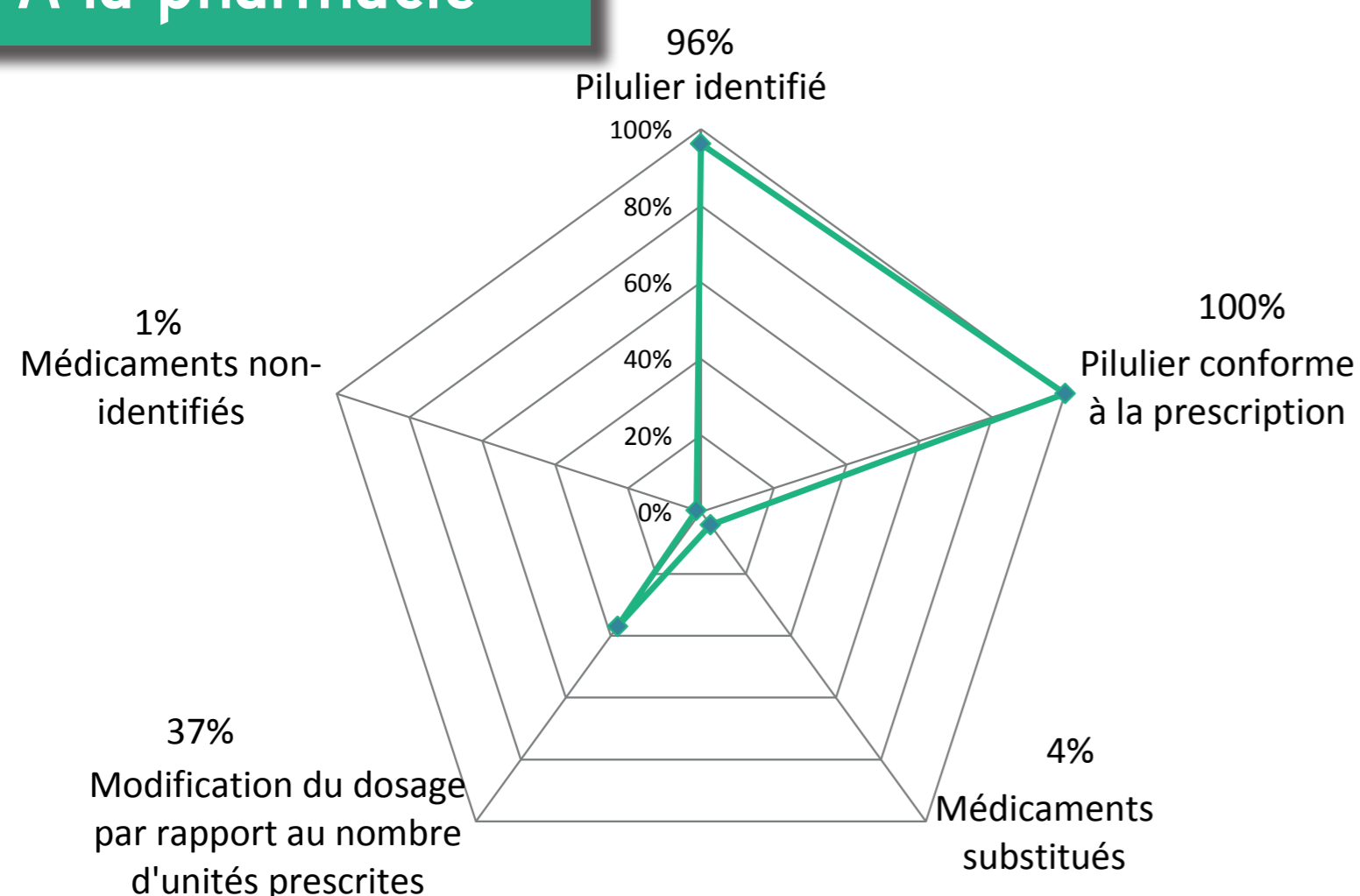
Le pilulier contient-il des médicaments non-identifiés ?
Reconditionnement

Le patient est-il identifié sur le pilulier ?
Etiquette patient

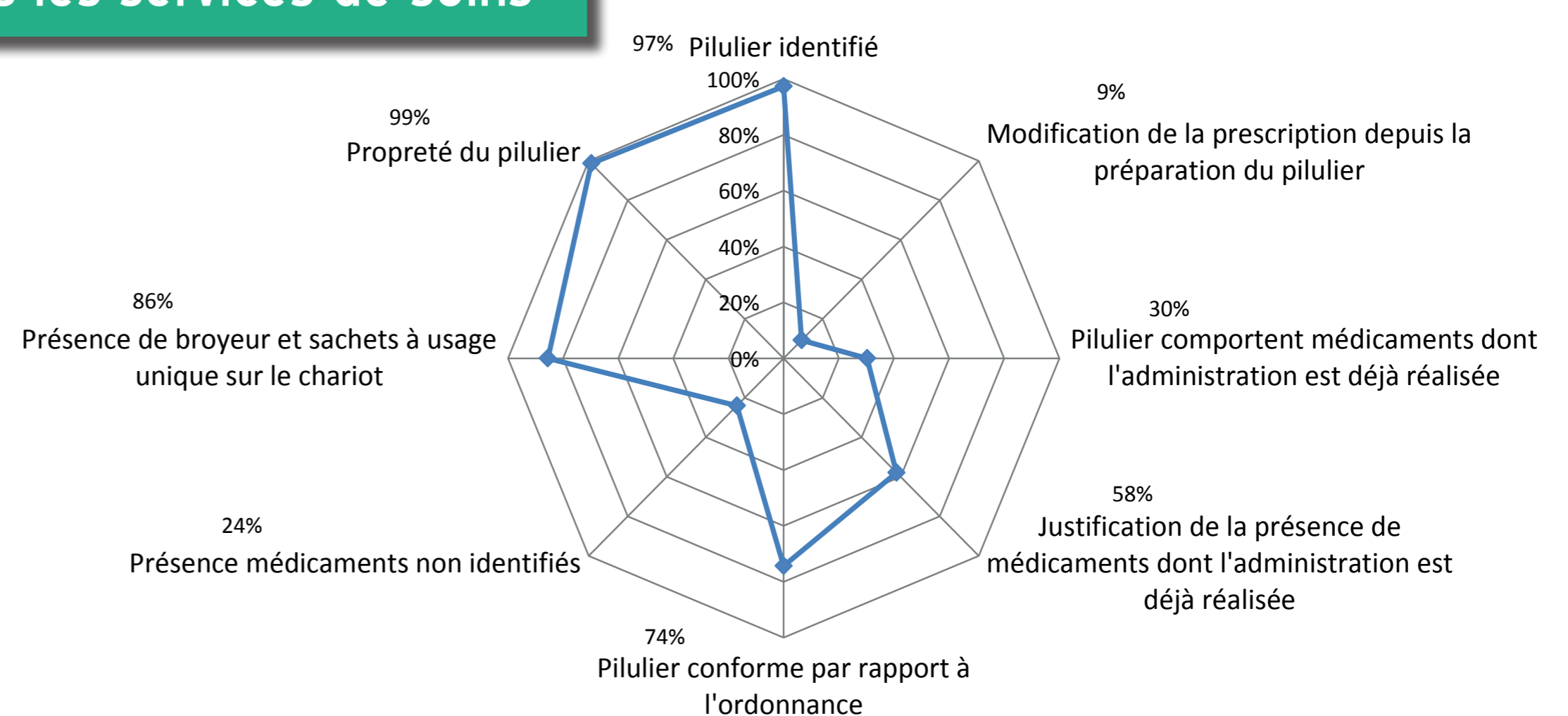
Résultats

82 piluliers audités

À la pharmacie



Dans les services de soins



Discussion

Les résultats ont mis en évidence d'une part que l'activité des PPH permet de réajuster les dosages et les substitutions, avant délivrance dans les services et d'autre part que dans les services où le PPH n'intervient pas à ce jour, des erreurs d'ajustements des piluliers subsistent.

Conclusion

Cette étude a permis de démontrer l'importance du rôle du PPH dans la préparation des piluliers en conformité à l'ordonnance, qui apporte une plus-value par rapport à la robotisation de la DIN et de tendre vers le déploiement de son activité dans les services auprès des soignants et des patients (conciliation médicamenteuse, éducation thérapeutique).