

Nicolas LOISEL¹, Maxime LOPEZ², Agathe VIARD³, Aude CAPELLE³, Annick PEYROUX⁴, Odile NUIRY^{3,5}
¹ Interne en pharmacie, ² Préparateur en pharmacie hospitalière, ³ Pharmacien, ⁴ Cadre supérieur de santé, ⁵ Chef de service
 Pharmacie Dispositifs Médicaux Stériles, CHU de Saint-Etienne

Conformément aux critères de certification (V2010 - 18b), la **composition des chariots d'urgence** des services de soins a été révisée par un groupe de travail **pluridisciplinaire** (médecin, cadre de santé, pharmacien, préparateur en pharmacie hospitalière (PPH) ...) afin de garantir la qualité de la prise en charge des urgences vitales. Suite à ce travail, le circuit d'approvisionnement et de dispensation **des dispositifs médicaux stériles (DMS)** destinés au chariot d'urgence a été revu.

Jusqu'à présent les demandes d'approvisionnement des chariots d'urgence étaient souvent incomplètes ou erronées. La transmission se faisait **par fax** sur un modèle validé par l'établissement ou sur papier libre.

Situation 1 : Document pour toute demande de DMS

Situation 2 : Demande « sauvage » sur papier libre

- Les objectifs étaient :
- d'optimiser le circuit d'approvisionnement des DMS destinés aux chariots d'urgence
 - de renforcer le rôle du PPH lors de la dispensation

Pour résoudre cette situation, les **catalogues « chariots d'urgence » spécifiques** à chaque unité de soins ont été créés par le PPH. La composition en DMS des chariots avait préalablement été **validée par la COMEDIMS**. Le PPH a adapté les catalogues aux **besoins spécifiques** des services (ex : sonde de Blakemore en Gastroentérologie) et a assuré la **communication** aux services de soins concernant cette nouvelle organisation.

Exemple de catalogue accessible par interface web



Commentaire en cas de changement de marché

L'informatisation des catalogues de chariots d'urgence par le PPH a permis :

- D'améliorer la prise en charge des demandes de réassort du chariot d'urgence (quantité et référence)
- De suivre les consommations et d'améliorer le suivi des matériovigilances
- D'éviter les demandes imprécises sources d'erreur et chronophages (pour le PPH et le service de soins)

Conclusion La sécurisation du circuit d'approvisionnement du chariot d'urgence participe à assurer une prise en charge de qualité du patient en cas d'urgence vitale dans notre établissement.